

Software AG France

Béatrice Crombet –

beatrice.crombet@softwareag.com

Tél. : 01 78 99 70 10

Hill & Knowlton

Agnès Gicquel–

agnes.gicquel@hillandknowlton.com

Nicolas Atlan –

Nicolas.atlan@hillandknowlton.com

Tel: 01 41 05 44 48 / 54

ProcessWorld 2010 : Software AG présente " *Process Intelligence for Dummies*® "

- Écrit par des dirigeants de Software AG et d'IDS Scheer, « *Process Intelligence For Dummies*® », une édition spéciale Software AG, présente les facettes économiques et technologiques de la Process Intelligence.
- Le nouvel ouvrage de la collection *For Dummies* (Pour les Nuls) de Wiley Publishing met l'accent sur la Process Intelligence, et notamment sur les meilleures pratiques à adopter et les pièges à éviter.
- Software AG a présenté ce livre à l'occasion du salon ProcessWorld 2010, organisé les 22 et 23 juin à Washington, D.C.
- Software AG propose aux lecteurs intéressés de télécharger gratuitement la version électronique de cet ouvrage.

Paris, le 13 juillet 2010 - Software AG annonce la publication de « *Process Intelligence For Dummies*® », une édition spéciale Software AG. Cet ouvrage, écrit par des dirigeants de Software AG et d'IDS Scheer, met l'accent sur la Process Intelligence et livre des informations qui permettront aux organisations d'identifier les économies qu'elles peuvent réaliser et de savoir précisément d'où proviennent le gaspillage et les pertes. *Process Intelligence For Dummies*® inclut des scénarios applicatifs et les meilleures pratiques pour la Process Intelligence. Il décrit également dix pièges à éviter. Les auteurs ont présenté cet ouvrage à l'occasion du salon [ProcessWorld 2010](#) qui s'est tenu les 22 et 23 juin à Washington, D.C., au Gaylord National Hotel and Convention Center.

« *La Process Intelligence s'est rapidement imposée dans l'univers de l'entreprise comme un moyen d'exceller dans le monde orienté processus que nous connaissons aujourd'hui* », commente Bruce Williams, co-auteur et Vice-président directeur des programmes stratégiques au sein de Software AG. « *Process Intelligence For Dummies*® est un ouvrage de base qui traite néanmoins en détail du sujet du point de vue du management d'entreprise et des technologies de l'information, en insistant sur la valeur axée sur les processus que délivre la Process Intelligence. »

La Process Intelligence est un jeu d'outils et de techniques bien conçu que les organisations utilisent pour améliorer leur performance en identifiant précisément l'origine du gaspillage et des pertes. Elle aide les entreprises à savoir immédiatement quand un processus métier, une activité ou une transaction subit un retard ou rencontre une erreur et met en évidence les faiblesses et les zones d'exposition dans toute partie d'un processus ou d'une activité. La direction peut ainsi cerner les liens entre la stratégie de haut niveau et les activités opérationnelles et comprendre le fonctionnement des relations entre les entreprises, les clients et les fournisseurs.

« *Des centaines, voire des milliers de processus sont à l'œuvre dans l'entreprise. Votre réussite dépend de votre capacité à les comprendre et à les gérer* », précise Helge Hess, co-auteur et Vice-

président directeur de la division Gestion des produits et solutions chez IDS Scheer. « *Tout particulièrement dans le contexte économique imprévisible d'aujourd'hui, les organisations doivent surveiller et analyser les processus en temps réel pour réagir plus vite aux événements. Les systèmes de Process Intelligence apportent une solution en alliant les technologies de suivi de la performance passée et présente, en planifiant le support pour l'avenir et en prenant en charge les besoins opérationnels immédiats.* »

Process Intelligence For Dummies® a été coécrit par cinq experts du sujet chez Software AG et IDS Scheer :

- **Tobias Blickle**, Directeur de la division Gestion des produits pour les solutions d'analyse des processus chez IDS Scheer, qui a publié plusieurs articles sur la Process intelligence ;
- **Helge Hess**, Vice-président directeur de la division Gestion des produits et solutions chez IDS Scheer, qui intervient fréquemment lors de conférences et de manifestations consacrées à la gestion des processus métier (BPM) et a écrit de nombreux articles et coécrit des ouvrages sur le BPM, la Process Intelligence, la gestion de la performance et l'analyse organisationnelle ;
- **Joerg Klueckmann**, Directeur du marketing produit pour les solutions de Process Intelligence chez IDS Scheer, auteur de nombreux articles sur le BPM, l'innovation dans l'entreprise et la Process Intelligence ;
- **Mike Lees**, Vice-président des Solutions BPM d'entreprise au sein de Software AG, co-auteur de l'ouvrage *Les bases du BPM pour les Nuls* ;
- **Bruce Williams**, Vice-président directeur des programmes stratégiques chez Software AG, qui s'exprime souvent sur des sujets comme les tendances économiques et technologiques et a coécrit *Six Sigma For Dummies*, *The Six Sigma Workbook For Dummies*, *Lean For Dummies* et *Les bases du BPM pour les Nuls*.

Vous pouvez télécharger gratuitement un exemplaire de [Process Intelligence For Dummies](#)®, édition spéciale Software AG. Publié par Wiley Publishing, Inc., cet ouvrage n'est disponible qu'auprès de Software AG, sous forme papier et électronique, et uniquement en anglais pour l'instant. Des versions en allemand, en espagnol et en français devraient être disponibles plus tard dans l'année.

Process Intelligence For Dummies® est le troisième ouvrage de la série *Pour les Nuls* diffusée par Software AG. Il fait suite à [L'Adoption SOA pour les Nuls](#) et [Les bases du BPM pour les Nuls](#).

À propos de Software AG

[Software AG](#) est le numéro un mondial en matière d'excellence des processus métier. Cette société à la pointe de l'innovation depuis 40 ans est à l'origine d'[Adabas](#), la première base de données transactionnelle hautes performances, [ARIS](#), la première plate-forme d'analyse des processus métier et [webMethods](#), la première plate-forme de serveur B2B et d'intégration SOA.

Software AG est la seule société au monde proposant des solutions complètes de gestion des processus métier (BPM) qui sont également les plus simples d'emploi et affichent le coût total de possession le plus faible du marché. Leaders du secteur, les marques [ARIS](#), [webMethods](#), [Adabas](#), [Natural](#) et [IDS Scheer Consulting](#) constituent un portefeuille unique pour l'élaboration d'une stratégie pour les processus, puis la conception, l'intégration et le contrôle de ces processus ; l'intégration et la gestion des données basées sur l'architecture SOA ; la mise en œuvre de SAP pilotée par processus ; et enfin les activités de service et de conseil liées aux processus stratégiques.

Software AG a réalisé un chiffre d'affaires de 847 millions d'euros en 2009 (IFRS, non vérifié) et compte plus de 6 000 collaborateurs au service de 10 000 clients du secteur public comme du privé dans 70 pays. Grâce aux solutions logicielles et de services très complètes de Software AG, les entreprises obtiennent plus vite les résultats souhaités. Son siège se situe en Allemagne et elle est cotée à la Bourse de Francfort (TecDAX, ISIN DE 0003304002 / SOW).

À propos d'IDS Scheer

IDS Scheer fait partie du groupe Software AG. Ce fournisseur de premier plan de logiciels, solutions et services de gestion des processus métier (BPM) s'adresse aux entreprises et aux administrations du monde entier. Avec sa plate-forme ARIS destinée à garantir l'excellence des processus, la société propose un portefeuille de solutions complètes et intégrées pour l'élaboration stratégique, la conception, la mise en œuvre et le contrôle des processus. Elle permet ainsi à ses clients d'améliorer en permanence leur performance globale. Grâce à l'approche AVE (ARIS Value Engineering), les consultants d'IDS Scheer créent des passerelles entre la stratégie de l'entreprise, ses processus, les solutions informatiques et le contrôle des processus.