

Captivea devient partenaire de SugarCRM

Partenaire de SugarCRM, Captivea confirme sa volonté d'être un acteur spécialisé CRM.

- Captivea -

Captivea est une société en pleine croissance, spécialisée dans la mise en œuvre de solutions CRM annonce son partenariat avec SugarCRM, premier éditeur mondial de solutions commerciales Open Source de gestion de la relation client.

- Solutions CRM -

Captivea est un intégrateur de solutions CRM en open source ; autrement dit Captivea se base sur les solutions CRM existantes de SugarCRM (Sugar Community Edition et Sugar Professional) afin de développer et packager ses propres solutions CRM : SmartPME, SmartPME++ et SmartPME Professionnel.

Ces solutions CRM accessibles depuis Internet sont efficaces et simples d'utilisation et permettent de gérer la relation client au quotidien :

- ✓ gérer les prospects, comptes et clients (création de fiche-client, suivi, relance et historique des actions...)
- ✓ organiser et planifier les activités de l'entreprise (agenda, RDV, appels...)
- ✓ visualiser et mesurer les performances de l'entreprise (tableaux de bord, graphiques...)

Selon les besoins et spécificités de chaque entreprise, Captivea propose des options pour développer le logiciel CRM :

- ✓ gestion commerciale
- ✓ force de vente
- ✓ marketing
- ✓ support

Captivea assure aux entreprises un service complet en informatique : de la mise en œuvre, l'hébergement, la maintenance et les mises à jour, jusqu'au suivi des solutions CRM.

- Contact -

Captivea
695 Avenue Paul Louis Merlin
"Espace Merlin"
73800 Montmélian

Tél : +33 (0) 4 82 53 02 35
Mail : contact@captivea.fr
Site Web : www.captivea.fr